



**Service
Web**

**Bilancio Sociale
Al 31/08/2022**

Service Web Cooperativa Sociale Onlus

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali..).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	26

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	35
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	35
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	37
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	38
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	40
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	40
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	40
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	40
	Tipologia di attività.....	40
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	40
	Caratteristiche degli interventi realizzati	40
	Coinvolgimento della comunità.....	40
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	42
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	42
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	42
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	42
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	42
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	42
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	42

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	43
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	43
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE



LETTERA DEL PRESIDENTE

Partiamo con l'immagine dell'Open day di gennaio 2022, che ci suggerisce un altro importante punto identitario che desideriamo comunicare come parte essenziale della nostra mission educativa.

Quest'anno l'immagine utilizzata per la campagna Open Day uscita a gennaio 2022 vuole comunicare il metodo del nostro lavoro: accogliere il bambino nella sua interezza e unicità insieme alla sua famiglia.

"Ogni famiglia è la nostra preferita": cioè ognuno trova il suo posto, la sua attenzione, un luogo per lui, momenti privilegiati o nella semplicità del quotidiano e delle routine; le famiglie e i loro bambini possono trovare il loro spazio di ascolto, nella consapevolezza, da parte del personale e di tutta la compagine della cooperativa; desideriamo incontrare ciascuno nei

propri bisogni, desideri, accogliendoli come speciali e irripetibili. Con la cauta speranza di un miglioramento delle condizioni pandemiche e con un realismo maturo, abbiamo trattenuto il valore di quanto imparato in questi anni difficili, introducendo anche modalità più agili del lavoro per andare incontro alle esigenze familiari del personale, non rinunciando però, con le dovute accortezze, alla possibilità di incontri in presenza, desiderati e fondanti per la costruzione di una relazione empatica.

«Anche noi adulti viviamo così. Il bisogno di essere guardati e riconosciuti per sentire più forte e sicura la nostra identità è un bisogno che non ci lascia mai. Nel bambino questo non è solo un bisogno, è la struttura per essere, è ciò che lui ha per poter diventare un Io, per poter prendere forma.» (cit. V. Maioli Sanese *Chi sei tu che mi guardi*, Marietti, Genova, 2010)

Service Web cooperativa sociale Onlus, ha proseguito il suo impegno nel consolidamento e sviluppo delle attività socio educative (approfondito anche con un corso di formazione che ha rimesso a tema la mission e l'identità della cooperativa dopo 25 anni di attività) in un'ottica di rete con il territorio locale, regionale e nazionale, partecipando attivamente e dando il proprio contributo nei vari tavoli di lavoro e nelle diverse associazioni di categoria dove partecipa con regolarità.

Questa condivisione nasce innanzitutto nella condivisione con i soci nelle assemblee sociali e nelle varie iniziative di incontri e poi come strumento di conoscenza e trasparenza nei confronti degli stakeholder che vogliono avvicinarsi e approfondire la relazione con la nostra cooperativa.

Il bilancio sociale è redatto per anno educativo/scolastico dal 1 settembre 2021 al 31 agosto 2022. Come già condiviso nelle assemblee, tale scelta ci permetterà di avere un quadro più coerente rispetto alle attività principali che la cooperativa svolge.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

VALENZA

Nel redigere il Bilancio Sociale 2021-2022, non dimentichiamo alcune parole chiave imprescindibili: responsabilità, rendicontazione, bilancio, identità, coinvolgimento, partecipazione, appartenenza, accoglienza, familiarità, sviluppo.

Con questi presupposti la cooperativa ha lavorato per riuscire a comunicare e a rendere visibile sia all'interno che all'esterno la qualità del lavoro svolto.

Lo scopo quindi è disporre di uno strumento di comunicazione trasparente, sia verso l'interno (la propria base sociale costituita da soci lavoratori, soci sovventori, soci volontari), che verso l'esterno (le famiglie clienti, i fornitori, il territorio inteso come cittadinanza, Istituzioni locali e regionali, Enti di categoria). Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte ma anche uno strumento di valutazione in merito alle risposte dei bisogni che Service Web ha identificato nella propria mission e il riscontro, la verifica nella realtà rispetto al lavoro da essa svolto e portato avanti. Possiamo concludere quindi dicendo che il Bilancio Sociale si rivolge a tutta la compagine sociale della cooperativa e a tutti i cosiddetti stakeholders di Service Web, ovvero a quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come cooperativa sociale. Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva mediante il metodo dei gruppi di lavoro che han visto coinvolti le figure del Presidente, della Direttrice/coordinatrice pedagogica, della responsabile amministrativa, delle figure di coordinamento, del personale educativo, amministrativo-segretariale coinvolte nell'attività tutta della cooperativa, che si sono confrontati in più momenti di lavoro, privilegiando sia momenti globali come nelle assemblee dei soci, sia in momenti e gruppi specifici di confronto (dal gruppo direzione, alle singole equipe di servizio, sia in confronti personali con la coordinatrice). I punti su cui abbiamo lavorato e ci si è confrontati possono considerarsi i seguenti:

- l'identità della Cooperativa (per questo si intende mission e vision, ovvero "chi siamo/cosa ci caratterizza" e "cosa vogliamo essere/divenire in futuro"),
- la governance e le strategie (inteso come struttura organizzativa, i portatori di interesse e le risorse umane),
- la dimensione economica e la relazione sociale (in cui si rendono espliciti dei propri risultati e del proprio impegno alla compagine sociale e agli stakeholders in generale).

Sinteticamente la valenza della stesura di questo bilancio sociale è di tipo informativo, di comunicazione, con l'obiettivo di favorire in primis la comunicazione interna, oltre che a rispondere meramente all'adempimento della Regione, ma con la possibilità di perfezionarlo come strumento per informare il territorio, fidelizzare gli stakeholders

Il bilancio sociale è stato approvato in Assemblea soci del 15 dicembre 2022. Il bilancio sociale è depositato secondo i tempi previsti da normativa, in Camera di Commercio e nel sito della cooperativa www.cooperativaserviceweb.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Service Web Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	02479790400
Partita IVA	02479790400
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Viale Carlo Zavagli 71 - 47921 Rimini - RIMINI (RN)
Altri indirizzi	Via San Francesco 19 - 47922 - RIMINI (RN) - RIMINI (RN)
	Via Monferrato 10 - 47921 Rimini (RN) - RIMINI (RN)
	Via Coriano 58 - Gros Rimini - RIMINI (RN)
	Via Sarzana 125 - 47822 San Martino dei Mulini di Santarcangelo - SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN)
	Via dell'Artigianato 2 - 47838 Riccione - RICCIONE (RN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A109427
Telefono	0541 - 52065
Fax	0541-22753
Sito Web	www.cooperativaserviceweb.it
Email	amministrazione@cooperativaserviceweb.it ;
Pec	serviceweb.rn@legalmail.it
Codici Ateco	85.10.00
	88.91.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Rimini

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità. (art. 45 Cost)

La mission della nostra cooperativa è educare.

Intendiamo per "educazione" il dono di sé, ovvero l'adulto, che ricco di un'esperienza di bene si coinvolge affettivamente e accompagna il bambino passo dopo passo ad una consapevolezza e conoscenza di sé e del mondo, e con lui la sua famiglia.

Per poter educare in questo modo, infatti, è imprescindibile accogliere la sua famiglia, perché è il legame di appartenenza primario di ogni bambino.

Tutto questo trae origine da un'esperienza e dalla tradizione cristiana a cui apparteniamo e lo riconosciamo come costante fonte di ispirazione per approfondire e migliorare il nostro metodo educativo, nel riconoscere che la nostra opera ci è affidata ed è da custodire

Gli obiettivi sono:

1. accogliere ogni bambino nella sua unicità e predisporre un percorso di crescita che miri allo sviluppo di tutte le sue abilità e competenze dentro un legame profondo che chiede una totale implicazione da parte dell'educatrice
2. accogliere e accompagnare le famiglie senza pregiudizio alcuno e riconoscendogli la priorità assoluta nell'educazione del figlio
3. offrire un'opportunità di lavoro in cui la persona possa esprimere al meglio la propria professionalità ponendosi come parte attiva e responsabile nei confronti del servizio in cui è e della cooperativa tutta. Il metodo è il confronto e la condivisione

Premessa

A. Ciascuna persona è "la faccia di Service Web" e quindi ogni persona che incrociamo deve avere la possibilità di incontrare e capire immediatamente il valore che è per noi Service Web.
B. è indispensabile che ognuno abbia chiaro quale è il suo ruolo all'interno della cooperativa e quali compiti è chiamato a svolgere. Anche per questo di seguito si riportano le attività che ognuno svolge nella cooperativa (raggruppate per mansioni omogenee).

ELEMENTI DISTINTIVI DEL LAVORO IN SERVICE WEB

1. **SENSO DI APPARTENENZA.** Può significare: avere la coscienza della mission, favorire lo sviluppo della cooperativa con spirito imprenditoriale e creatività.
2. **ATTENZIONE AL CLIENTE.** Inteso come gentilezza, cortesia, capacità di rispondere alle richieste con informazioni precise indirizzando eventualmente ai soggetti in grado di farlo.
3. **PROFESSIONALITA'.** Può significare: essere efficaci nell'esecuzione del proprio compito, essere precise e ordinate. Oppure anche: capacità organizzativa, capacità di lavorare in team, capacità di affrontare e risolvere i problemi quotidiani.
4. **SAPER GESTIRE LE PRIORITA' NELL'ADEMPIMENTO DEL PROPRIO COMPITO.**
5. **PUNTUALITA' NELL'ORARIO DI LAVORO E NEGLI APPUNTAMENTI.** Può significare anche: Rispetto dei tempi (di lavoro e contenuti).

6. FAVORIRE LA CRESCITA DEI PROPRI COLLABORATORI. Può significare: saper delegare, disponibilità a formare, mettere l'altro nelle condizioni di saper svolgere autonomamente un compito.
7. COLTIVARE RAPPORTI DI RETE SUL TERRITORIO (sia per le educatrici e insegnanti, ma in generale per tutti i livelli di responsabilità rivestiti in cooperativa)
8. DISPONIBILITA' nell'organizzazione interna, intesa come flessibilità all'interno dei ruoli secondo le necessità definite dal proprio responsabile.

Finalità istituzionali (mutualità cooperative e art.1 - Legge 381/91) : La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Le attività effettivamente svolte per dare attuazione alle finalità istituzionali nell'anno sono le seguenti:

Nidi d'Infanzia, Scuole dell'Infanzia, Centri estivi per bambini dai 4 ai 12 anni; Baby Club; partecipazione ai bandi locali, realizzazione di corsi di formazione interni, progetto "Contigo", studio e approfondimento di nuovi progetti educativi

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività effettivamente svolte per dare attuazione alle finalità istituzionali nell'anno sono le seguenti:

Nidi d'Infanzia, Scuole dell'Infanzia, Centri estivi per bambini dai 4 ai 15 anni; Baby Club; partecipazione ai bandi locali, realizzazione di corsi di formazione interni, progetto "Contigo", studio e approfondimento di nuovi progetti educativi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Aiuto ai compiti, coordinamento pedagogico e organizzativo per terzi di servizi educativi e ricreativi

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1996
CDO COMPAGNIA DELLE OPERE	1996

FISM	2020
ASSOCIAZIONE COSEP06	2021
FOE FEDERAZIONE OPERE EDUCATIVE	2000
CNA	2019

Consorti:

Nome
CON.OPERA
EDUCO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
RIVIERA BANCA	263,00
SERVICE WEB SAN MARINO SRL	3902,00

Contesto di riferimento

Tenuto conto che l'attività principale della Cooperativa è orientata allo svolgimento di Nidi e Scuole dell'Infanzia, quindi per la fascia di età 0-6, è opportuno considerare l'ambito in cui ci troviamo ad operare.

Il quadro regolatorio nella Regione Emilia Romagna: la legge di riferimento che disciplina il quadro dei servizi per l'infanzia è la L.R. del 25 novembre 2016 n. 19; la legge individua e definisce quali sono i servizi che costituiscono il sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia. Gli obiettivi sono quelli di garantire una pluralità di offerte, promuovere il confronto fra i genitori e l'elaborazione della cultura dell'infanzia. Con deliberazione della Giunta Regionale, approva ed aggiorna periodicamente gli standard minimi delle strutture dedicate ai servizi per la prima infanzia. L'ultimo aggiornamento che supera i precedenti è disciplinato dalla DGR del 16/10/2017 n. 1564. Alla luce del riordino normativo e istituzionale realizzato a livello nazionale, la programmazione pluriennale della Regione orienta l'azione degli Enti locali in un quadro organico di riferimento normativo. Si prefigura, quindi, un percorso che gradualmente superi la frammentazione delle normative e delle pratiche, ridisegnando, così, un'identità educativa per un sistema 0-6. E' di aiuto il documento elaborato dalla Regione Emilia Romagna "Rapporto informativo sull'offerta educativa 0-6 in Emilia-Romagna dati dell'anno educativo e scolastico 2018-2019". A cura di: Angela Fuzzi, Sabrina Loddo, Alberto Todeschini, Maria Cristina Volta, grazie al quale possiamo comprendere il quadro in cui ci troviamo ad operare. La rete dei Servizi per l'infanzia costituisce una risorsa importante per sostenere lo sviluppo e l'accompagnamento alla crescita dei bambini e delle bambine e, al tempo stesso, facilita la conciliazione dei tempi di lavoro e di cura delle famiglie.

Le strutture educative e scolastiche costituiscono punti di confronto e diffusione di una cultura dell'educazione, di cittadinanza, integrazione e di sostegno alla genitorialità, importanti per tutta la comunità.

La Regione Emilia-Romagna ha sempre dedicato particolare attenzione a questo settore, sia attraverso proprie norme, direttive e atti di indirizzo triennali, sia attraverso risorse economiche specifiche allocate sul bilancio regionale. Sul piano normativo nazionale, ha trovato nel D.Lgs. 65/2017 la concreta definizione di finalità e obiettivi comuni a tutti i servizi educativi e la continuità tra servizi educativi e scuola dell'infanzia, con la compiuta formalizzazione del "Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni" e la seguente approvazione del "Piano di azione nazionale pluriennale" e del relativo riparto di fondi, correttamente rimessi alla programmazione regionale.

Un sistema così articolato e complesso e, al tempo stesso, strategico per la qualità della vita e il benessere generale della comunità regionale anche sul piano economico e sociale, oltretutto educativo, richiede che la programmazione sia sostenuta da una lettura corretta sul piano quantitativo e qualitativo dell'offerta dei servizi complessivamente presenti, della capacità di accoglienza e della pluralità dei gestori attivi che la compongono. Dunque, il flusso di dati che impegna gestori pubblici e privati, Enti locali e Regione nel nutrire il sistema informativo SpiER e la rilevazione sulle Scuole dell'infanzia non statali, riveste contemporaneamente finalità statistiche ed amministrative, anche finalizzate alla migliore allocazione dei fondi sia regionali che nazionali.

L'analisi delle informazioni relative ai servizi educativi (0-3) ed alle scuole dell'infanzia (3-6) non può prescindere da uno sguardo generale sull'andamento demografico della popolazione, rappresentato dal numero dei bambini residenti in età 0-6 anni (214.071) e dal numero dei nati della Regione Emilia-Romagna (32.400, di cui 2.341 nella Provincia di Rimini). Si nota a livello regionale una diminuzione delle nascite nell'ultimo decennio di oltre il 13% e a livello provinciale riminese una diminuzione di oltre il 21%. Nell' a.s. 2018/2019 l'indice di presa in carico nella fascia 0-3 è del 33,1% a livello regionale, ma si ferma al 24,5% sebbene la copertura dei posti a livello provinciale sarebbe del 29,7%.

Rispetto ai posti disponibile nei servizi 0-3, il 38,5% è a gestione totalmente privata senza posti in convenzione (come è il caso della nostra cooperativa), il 27,7% è un servizio pubblico a gestione privata e il rimanente 33,8% è pubblico diretto. Dei gestori privati oltre il 30% ha la natura giuridica di cooperativa sociale (come la nostra). Dalle analisi del documento si evince che i nidi d'infanzia sono sempre più a tempo pieno e sempre meno organizzati solamente per il tempo parziale.

Sul territorio regionale si è da tempo consolidato un sistema di scuole dell'infanzia facenti capo allo Stato, agli Enti locali ed ai Soggetti privati. Le principali attribuzioni in materia di normativa sulle scuole dell'infanzia competono quindi allo Stato, mentre la Regione sostiene la qualità dell'offerta educativa finanziando progetti di qualificazione.

In Emilia-Romagna, in attuazione della L.R. n. 26/2001 in materia di diritto allo studio, da un decennio si è costituito un sistema di collaborazione incentrato su "Intese" regionali con le associazioni di rappresentanza di Enti locali e Gestori privati (Anci, Confcooperative, Fism, Foe, Legautonomie, Legacoop, Upi) e su "Convenzioni" che ciascun Ente locale può sottoscrivere con le scuole dell'infanzia paritarie private del proprio territorio. In questa fascia di età, l'indice di presa in carico è di circa il 93% e si rileva il trend di crescita dei bambini con disabilità frequentanti i servizi 3-6. In Regione, oltre il 52% delle Scuole dell'Infanzia sono non statali e di queste quasi il 35% sono private. Nella Provincia di Rimini tale percentuale raggiunge il 57,4%.

Storia dell'organizzazione

1996: IL DESIDERIO E' IL MOTORE DELL'ECONOMIA, GENERA IMPRESA

La cooperativa Service Web nasce nel 1996 a Rimini, per volontà di un gruppo di professionisti ed imprenditori e di giovani laureate che hanno deciso di dedicare del loro tempo, alla costituzione di una cooperativa che rispondesse a 2 bisogni emergenti: offrire servizi educativi di qualità alle famiglie e al contempo offrire opportunità di lavoro. La prima attività è cominciata nel mese di febbraio del '97, con un servizio che avevamo chiamato "Mamme di Giorno". Non esisteva ancora una normativa specifica sui servizi da 0-3 anni e volevamo rispondere in maniera flessibile alle esigenze della famiglia moderna, utilizzando alcuni locali della Parrocchia San Giuseppe al Porto messi a disposizione gratuitamente da don Mario Vannini. "Eravamo giovani ragazze con tanta voglia di imparare e consapevoli che per imparare era necessario guardare dei maestri, fidarsi e come conseguenza naturale con molta disponibilità a dare il nostro tempo per costruire. Il sabato mattina ci si vedeva con Nicola a ideare, organizzare, programmare nuovi servizi: dal babysitteraggio, ai centri estivi, alle ripetizioni individuali e di gruppo, alle animazioni. Ci si occupava di tutto: dal budget alla ricerca fondi, dalla ricerca del luogo alla creazione di un volantino per la comunicazione e alla sua distribuzione, fino all'acquisto dei materiali spiccioli."

2004: un Cda plurigenerazionale: Il 24 maggio 2004 nell'Assemblea ordinaria dei Soci viene eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione. A meno di 10 anni dalla sua fondazione gli ideatori e fondatori di qs iniziativa decidono con lungimiranza di affiancare nuove figure più giovani già coinvolte nel lavoro operativo e aggiungendo una figura giovane imprenditoriale, affidando a loro la delega della gestione. "E' stato più evidente per tutti come nelle scuole paritarie il passaggio generazionale, la scommessa sui giovani, la stima e la fiducia nei loro confronti, possa permettere la continuità del carisma originario e consentire il rifiorire dell'opera e di chi l'ha generata, guardandola non come un possesso che fa inaridire ma come un dono che rifiorisce sempre nel servizio al bene" Il nuovo CDA diventa così composto: Linda Gemmani Presidente, Antonio Smurro, Emilia Guarnieri, Nicola Maria Sanese, Maria Angela Cinefra, Lia Fabbri.

2008: IN MEMORIA DI GIUSEPPE GEMMANI: Inaugurazione Polo Il Piccolo Principe. La famiglia Gemmani ha voluto proseguire gli intenti del padre, con quello spirito di povertà vissuto da Giuseppe stesso: povertà intesa come virtù e cioè libertà dalle cose che avviene come conseguenza dell'esperienza di poggiare la speranza sul futuro sulla misericordia di Dio, con quella particolare sensibilità di Giuseppe verso l'educazione, tanto che, dopo aver fatto dono della Colonia Comasca alla Fondazione Karis per la realizzazione di scuole medie e superiori, hanno deciso di sostenere anche la nostra opera educativa attraverso una sovvenzione, che ci ha permesso di costruire un immobile destinato alla realizzazione della sede di Service Web e di un Polo Educativo per bambini da 1 a 6 anni. Ci corrisponde nel profondo questa citazione tratta da alcuni appunti di Giuseppe Gemmani e riportati nel libro a lui dedicato "Giuseppe Gemmani – una fede invincibile, una creatività operosa": all'età di 15-16 anni sei come un nocchiero inesperto nel mare della vita, solo con un fragile guscio di noce in questo mare burrascoso. Quante energie in te: le gambe vogliono saltare, la mente vuol sapere, il cuore vuole amare, la volontà vuol dominare. Ma come godere, amare, sapere? Ti occorre una stella che guidi il tuo cammino, ti occorre qualcuno che ti dia una mano altrimenti rischieresti di fare di questa cosa meravigliosa che è la vita una cosa triste, confusa, rovinata. Iddio che ti ha creato non ti ha lasciato certamente orfano, ha preparato per te un'organizzazione che ti dà una stella splendente, cioè l'ideale più bello e ti dà una mano

per giungere ad esso. Davanti a te sono centinaia di persone, uomini che hanno raggiunto questo ideale, ammiriamoli nella loro grandezza”

2010 APRE IL POLO EDUCATIVO “PIAN DEI GIULLARI”: Grazie all’incontro con Annamaria, proprietaria di un casolare particolare da ristrutturare, desiderosa di riadattare questo edificio ad un luogo dedicato ai più piccoli, abbiamo avuto la possibilità di creare un nuovo Polo Educativo per bambini 0-6 anni (comprendente un Nido e una scuola dell’Infanzia). Per la parte del nido abbiamo avuto anche un finanziamento a fondo perduto da parte della Provincia di Rimini, e unitamente al residuo della sovvenzione ricevuta dalla Famiglia Gemmani abbiamo potuto investire per un lungo periodo in questo magnifico Polo educativo.

2016: 20 ANNI DI NOI...: in occasione del nostro ventennale abbiamo voluto realizzare una grande festa nel cuore della Città in un luogo per le famiglie e nel quartiere in cui è nata la Cooperativa: Il Parco Marecchia alle spalle del Ponte di Tiberio.

Aprile 2022: Service Web, capofila dell’Ati costituita con Fondazione Karis Foundation, si è aggiudicata la gara a evidenza pubblica per la gestione del Nido Ipab Ceccarini di Riccione. Oggi siamo una realtà con 7 servizi annuali, 3 centri estivi, circa 50 lavoratrici dipendenti, 500 famiglie incontrate.

Da subito abbiamo compreso che far parte e partecipare attivamente di Enti di categoria (Confcooperative e Compagnia delle Opere) era importante per approfondire il contenuto del nostro lavoro e svilupparlo, così come essenziale intessere relazioni con altri attori del territorio non solo locale ma anche nazionale: da qui si sono sviluppati negli anni collaborazioni e reti, come quella ultradecennale con Rimin Up cooperativa sportiva dilettantistica, La Finestra coop.va Sociale, SgVolley asd per la realizzazione di Centri estivi; il Centro Commerciale Le Befane con oltre 1.000 famiglie accolte e incontrate ogni anno; l’azienda Teddy Spa per la quale gestiamo il loro nido aziendale aperto anche ad altre famiglie del territorio; .

Siamo soci di Compagnia delle Opere e Federazione Opere Educative, con le quali condividiamo percorsi di formazione, giudizi e confronti sul lavoro. Aderiamo a Fism con la Scuola dell’Infanzia Paritaria perchè ci riconosciamo negli ideali che essa propone, partecipando ai tavoli di lavoro e di formazione; abbiamo contribuito alla costituzione dell’Associazione Cosep06, che rappresenta i servizi educativi 0-6 nel territorio regionale.

1+1=3 ... è Papa Francesco che ha così definito la cooperativa (in occasione dell’Udienza del 28 febbraio 2015 con Confcooperative): le cooperative sfidano tutto, sfidano anche la matematica, perché in cooperativa uno più uno fa tre! Citando Papa Benedetto XVI , il nostro mondo ha bisogno di un’economia del dono, cioè di un’economia capace di dar vita a imprese ispirate al principio della solidarietà e capaci di “creare socialità”. Oggi vorrei che il nostro dialogo non guardi solo al passato, ma si rivolga soprattutto in avanti: alle nuove prospettive, alle nuove responsabilità, alle nuove forme di iniziativa delle imprese cooperative. È una vera missione che ci chiede fantasia creativa per trovare forme, metodi, atteggiamenti e strumenti, per combattere la “cultura dello scarto” coltivata dai poteri che reggono le politiche economico-finanziarie del mondo globalizzato, dove al centro c’è il dio denaro. Globalizzare la solidarietà oggi significa pensare alla necessità di riprendere uno sviluppo che sia un vero progresso integrale della persona che ha bisogno certamente di reddito, ma non soltanto del reddito. Quindi non fermatevi a guardare soltanto quello che avete saputo

realizzare. Continuate a perfezionare, a rafforzare e ad aggiornare le buone e solide realtà che avete già costruito...

Dai valori del comunitarismo all'azione civile

- «L'uomo è, in tutta la sua essenza e in tutte le sue manifestazioni, determinato dal fatto di vivere in azione reciproca con altri uomini». La natura dell'uomo è relazionale; il nostro inizio è espressione di una relazione generativa (CHI SIAMO)
- I valori della comunità civile si concretizzano in una modalità di azione sociale che consiste nel creare e/o nel partecipare alle reti sociali che sono le associazioni sociali o volontarie per rispondere ai bisogni della comunità attraverso la produzione di un particolare tipo di beni definiti «relazionali». (COME AGIAMO)
- La moltiplicazione di queste organizzazioni è indicatore di una società civile sviluppata e proattiva (CHE COSA CREIAMO)

(cit. Colozzi, *Società civile e Terzo Settore* in *Studi sociali*, n°3 199/200)

- L'essere comunità non è una concordanza esteriore, una semplice convergenza dal di fuori. L'essere in comunità è una dimensione interiore, all'origine di ogni azione. (...) Un'azione per essere espressione della comunità deve essere concepita in sintonia nella comunità e non soltanto indirizzata ad un risultato comune.

(cit. Luigi Giussani *Tracce d'esperienza cristiana*, 1977)

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
32	Soci operatori lavoratori
14	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

si ritiene utile specificare che fra i 20 soci volontari 6 sono da considerarsi come soci fondatori. Tutti i soci, siano volontari che fondatori, partecipano a titolo personale e secondo tempi e modi individuali, nella diffusione dell'attività della cooperativa; chi in prima linea partecipando al consiglio di amministrazione come consigliere, sia in attività di aiuto negli uffici finalizzati al supporto segretariale amministrativo e di archiviazione, sia nel lavoro in attività di laboratorio nei servizi ludico-educativi-ricreativi, sia nell'aiuto di realizzazione di attività di promozione, di fundraising.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Linda Gemmani	No	Femmina	55	22/12/2021		7		No	Presidente
Edoardo Berardi	No	Maschio	41	22/12/2021		2		No	Vice Presidente
Lia Fabbri	No	Femmina	50	22/12/2021		8		No	Amministratore Delegato
Maria Angela Cinefra	No	Femmina	51	22/12/2021	coniuge	8		No	Consigliere
Federico D'Angelo	No	Maschio	53	22/12/2021	coniuge	4		No	Consigliere
Alessandro Cola	No	Maschio	41	22/12/2021		1		No	Consigliere
Nicola Maria Sanese	No	Maschio	80	22/12/2021		9		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
5	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri sono stati nominati da Assemblea Soci del 22/12/2021 e durano in carica per 3 anni e in particolare con l'approvazione del bilancio al 31/08/2024 come da art. 35 (Consiglio di amministrazione) dello Statuto della Cooperativa qui di seguito riportato: "La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente"

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno sociale 2021/2022 i Consigli di Amministrazione svolti sono stati 14 e hanno visto la partecipazione quasi sempre di tutti i membri consiglieri, con una partecipazione quindi vicina al 100%. A causa della pandemia in atto, 3 consigli di Amministrazione si sono svolti da remoto attraverso piattaforma zoom. Questa circostanza ha portato a comunicazioni, informazioni e scambio di pareri e confronti in forma snella e informale grazie anche all'utilizzo della chat WhatsApp formata da tutti i membri del Consiglio di Amministrazione, permettendo quindi anche aggiornamenti e confronti in modo tempestivo ed efficace per una gestione condivisa responsabile e presente. Appena possibile è stata comunque ripristinata la forma di svolgimento in presenza.

Tipologia organo di controllo

In data 22/12/2021 l'assemblea dei soci ha provveduto alla nomina del revisore contabile.

E' stata nominata Bigucci Loredana il cui compenso è fissato in € 1.500 netti annui, in ottemperanza e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2399 del Codice Civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	08/05/2021	2	65,00	6,00
2021	ordinaria	22/12/2021	4	67,00	5,00
2022	ordinaria	15/12/2022	4	55,00	12,00

Le Assemblee si svolgono in maniera guidata dal Presidente, promuovendo il dialogo e il confronto sia su temi economici-finanziari, cercando di far comprendere anche ai "non addetti ai lavori" la natura, il percorso e il significato del numero presentato. Spesso tali situazioni sono l'occasione per instaurare un dialogo di comprensione e approfondimento delle tematiche esposte allargandole al contenuto di ciò che i numeri rappresentano e cioè il modus operandi

che sta alla base della cooperativa: la mission è l'educazione a 360 gradi, non solo in termini di servizio erogato, ma di come intendiamo affrontare chiunque incroci la Service Web, siano soci, volontari, clienti, famiglie, bambini, tirocinanti, collaboratori, fornitori, consulenti, partners. I temi affrontati hanno riguardato l'approvazione del bilancio chiuso al 31/08, l'approvazione del bilancio sociale, e dato ampio spazio all'approfondimento sulle attività svolte, la presentazione dei nuovi soci, la condivisione dell'impostazione del lavoro, la formazione i progetti e lo sviluppo della Cooperativa.

La cooperativa è retta sul principio di libertà e rispetto reciproco dove ciascun socio e lavoratore può trovare un luogo di confronto e di conforto: tale relazione viene coltivata sia con assemblee sia con le riunioni di gruppo, sia con incontri individuali con il Presidente, l'Amministratore Delegato, la Direttrice, che hanno la massima disponibilità e discrezione ad incontrare la compagine sociale per la presa in carico di osservazioni, suggerimenti, progetti, problematiche. I momenti di focus group aiutano a percepire il senso di appartenenza e a migliorare il benessere organizzativo di chi vi partecipa, attuando così un'operosità, una propositività e costruzione in un confronto assiduo, tenendo costantemente aggiornato il Consiglio di Amministrazione.

In particolare si sottolineano alcuni momenti formativi che si sono svolti fra dicembre 2021 e maggio 2022 che ci hanno aiutato a riprendere in mano con consapevolezza le coordinate della proposta formativa, in particolare secondo i seguenti punti:

- Obiettivo: rileggere la storia di Service Web rinnovando le ragioni delle sue origini al fine di scoprirne l'assoluta contemporaneità.
- L'oggetto della Cooperativa: offrire servizi alle famiglie che hanno bambini nell'età della prima infanzia
- Uno stile: accogliere i bambini e incontrare le famiglie generando relazioni educative.

Mappatura dei principali stakeholder

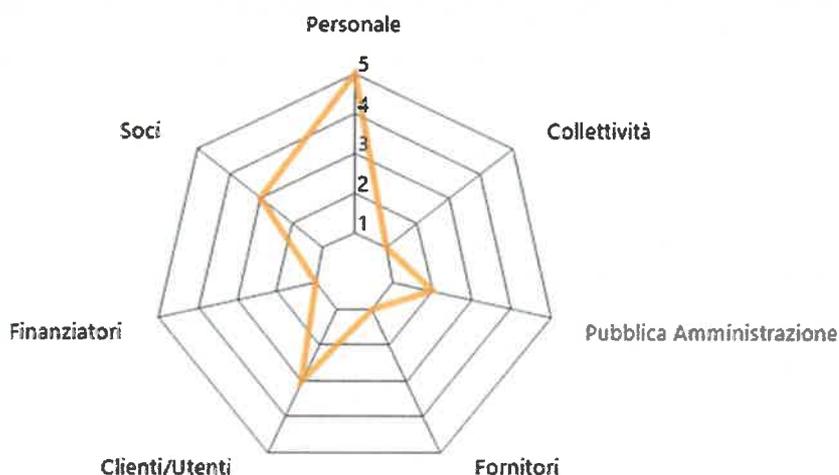
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri personali con la Direttrice e coordinatrice pedagogica, con l'Amministratore Delegato e Datore di lavoro; gruppi di lavoro per attività e singolo servizio; formazione; momenti ludici e sociali	5 - Co-gestione
Soci	assemblee, incontri organizzati di tipo culturale, eventi, iniziative varie di raccolta fondi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	newsletter e proposte di progetti	1 - Informazione

Clienti/Utenti	inviti a incontri culturali, newsletter e circolari, proposte di coinvolgimento per realizzazione di iniziative a favore della cooperativa o dell'utenza; interfaccia con gli strumenti social, incontri personali con la direttrice; incontri con la coordinatrice e l'equipe insieme al gruppo famiglie del servizio	3 - Co-progettazione
Fornitori	proposte di coinvolgimento per realizzazione di iniziative a favore della cooperativa o dell'utenza	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, inviti presso i servizi, lettere, mail	2 - Consultazione
Collettività	manifesti, informazioni su social e sito, invito a incontri	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Fondazione Karis Foundation	Fondazione	Altro	co-progettazione ATI
Consorzio Con.Opera	Impresa sociale	Altro	co-progettazione e interscambi progettuali
Consorzio Educo	Altro	Altro	interscambi progettuali
Teddy Spa	Imprese commerciali	Accordo	interscambi economici
Cosep 06	Altro	Altro	interscambi progettuali, associazione di rete
Cooperativa La Finestra	Impresa sociale	Accordo	co-progettazione
Rimin Up cooperativa sportiva	Altro	Accordo	co progettazione, interscambi progettuali ed economici
Sg Volley asd	Altro	Accordo	co progettazione

Commento ai dati

Sono privilegiati attualmente colloqui individuali con la Direzione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
58	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
30	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
31	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
30	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	34	24
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	27	19
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	5	5

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/08/2022	In forza al 2021
Totale	55	28
< 6 anni	31	6
6-10 anni	6	5
11-20 anni	13	13
> 20 anni	5	4

N. dipendenti	Profili
55	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
40	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
10	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
32	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
19	Totale volontari
19	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
840	Progettazione Educativa	28	30,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Primo Soccorso	40	4,00	Si	255,00
5	Sicurezza sul Lavoro	8	5,00	Si	246,00
4	Alimentarista	8	4,00	Si	175,97

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti indeterminato	0	34
0	di cui maschi	0	0
34	di cui femmine	0	34

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	0	21

1	di cui maschi	0	1
20	di cui femmine	0	20

N.	Stagionali /occasionali
13	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
12	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

i soci volontari partecipano a vari livelli: gestionale-strategico con la presa in carico di ruoli di responsabilità nel consiglio di amministrazione (n.5); tutti a livello di promozione e diffusione delle buone prassi della cooperativa, nelle iniziative di open day dei servizi, di attività rivolte alle famiglie e nella realizzazione di attività di fundraising, compreso un aiuto segretariale/amministrativo al bisogno.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	1500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono previsti rimborsi per le attività dei soci volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'attività della cooperativa genera in maniera stabile per 28 donne un reddito da lavoro; inoltre con le attività estive crea ulteriore lavoro (sempre in gran parte femminile) per oltre 20 figure. Nonostante la pandemia, la cooperativa è riuscita a mantenere i posti di lavoro e un reddito; inoltre non ha chiuso servizi come purtroppo altre società sono state costrette a fare nonostante la grave crisi e sospensione del lavoro. Grazie ai ristori e agli interventi anche di privati/fornitori che hanno scontato parte delle loro competenze economiche, ci hanno aiutato a superare e continuare nel nostro lavoro.

Le oltre 150 famiglie che usufruiscono dei nidi e scuole dell'Infanzia autorizzate e paritarie non vanno a sovraccaricare il sistema pubblico dei servizi, che non è in grado di rispondere a tutte le richieste. Non è misurabile numericamente la capacità di generare valore aggiunto economico. Certo vale l'osservazione che:

1. il costo medio annuo di un bambino nel nido pubblico è il doppio di quello di un nido privato
2. il pubblico non riesce a soddisfare tutte le domande delle famiglie con bambini in età 3-6 anni (tanto che il sistema privato copre il 50% delle domande)
3. il pubblico non realizza servizi di centri estivi nè per la fascia 0-6, nè per la fascia 6-14 anni: la natura di questi servizi essenziali (specie in questo periodo in cui anche il bisogno di condivisione sociale è emerso come nuova esigenza) in un territorio a forte impronta turistica, risponde alle esigenze lavorative dei genitori, generando così un miglioramento economico del territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Possiamo considerare che il 50% della governance è occupata da donne. Si sottolinea inoltre che la compagine della governance ha la caratteristica di attraversare il tempo, il coinvolgimento e il senso di responsabilità di chi la compone: un socio fondatore, un imprenditore, due socie lavoratrici, due genitori, un ex collaboratore: li accomuna la passione per il contenuto educativo della cooperativa e il senso di responsabilità e desiderio di contribuire a consolidare la buona opera che da 25 anni la cooperativa porta avanti

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'organo direttivo ha a cuore il benessere personale dei lavoratori e il coinvolgimento degli stessi. Ciascuno di loro ha uno spazio privilegiato e personale in cui porre le proprie esigenze. Ciò si traduce nella realizzazione di turni flessibili, elastici, part time, tenuto conto della natura

dei servizi che vengono svolti. Vengono applicate le condizioni contrattuali e riconosciute un monte ore aggiuntivo per la formazione professionale e il lavoro non frontale richiesto. Per la crescita professionale dei lavoratori si andrà a realizzare nel prossimo anno un corso di formazione riferito ai temi della mission, dell'implementazione informatica dei servizi, dell'ottimizzazione della comunicazione interna ed esterna.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa ha 27 dipendenti a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato. Durante il periodo estivo ha creato occupazione per 12 figure educative nei centri estivi gestiti direttamente o in collaborazione, dando la possibilità ad una di esse di proseguire poi per l'anno scolastico successivo;

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non sono presenti lavoratori svantaggiati pertanto non è possibile fare una valutazione dei cambiamenti sui beneficiari

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La nostra attività è rivolta direttamente ai bambini nella fascia di età 0-6 e 6-14. Sono le famiglie, i genitori che esprimono soddisfazione e gratitudine non solo per il nostro lavoro che risulta essere un tramite, quanto per la relazione di fiducia, di stima, di accoglienza, di aiuto che si va ad instaurare. Ciò attualmente non si può quantificare, se non qualitativamente grazie ai commenti positivi che riceviamo nei post sui social, nelle mail di ringraziamento che riceviamo e negli incontri di gruppo e personali che annualmente vengono svolti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

la riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare della donna non è quantificabile. Vale la pena però sottolineare quanto il miglioramento della qualità della vita per noi va qui inteso come la possibilità per la donna lavoratrice di conciliare i tempi di lavoro con quelli familiari che non sono vissuti come contrasto, anzi come possibilità di poter integrare entrambe le dimensioni femminili per una piena soddisfazione. A questo proposito pertanto, come già specificato, l'accoglienza delle richieste di part time, di flessibilità nei turni, di periodi di aspettativa facoltativa (soprattutto nel periodo estivo) determinano sicuramente un miglioramento della qualità della vita personale e familiare.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Tutti possono accedere ai servizi attivati dalla cooperativa senza discriminazione alcuna. I nidi

sono privati, autorizzati al funzionamento e convenzionati con il Comune di Rimini e di Santarcangelo per permettere alle famiglie di poter usufruire del bonus "al nido con la regione"; inoltre le famiglie possono concorrere a richiedere il bonus Inps se posseggono i requisiti richiesti. Gli uffici amministrativi della cooperativa sono disponibili ad interagire sia con le famiglie sia con le amministrazioni per agevolare l'acquisizione di tali benefici, attraverso supporto telefonico o in presenza, erogazione di quietanze e interfaccia gestionale con l'amministrazione per la riscossione del bonus. In più, il nido Teddy aziendale, in virtù della convenzione con l'azienda Teddy, applica rette agevolate ridotte per i dipendenti della società Teddy spa. Le scuole dell'infanzia sono paritarie e convenzionata con il Comune di Rimini, pertanto hanno rette agevolate.

Anche per i centri estivi, la cooperativa si adopera per aiutare le famiglie nel poter richiedere il bonus che il Comune mette a disposizione e si interfaccia con lo stesso in spirito collaborativo per la consegna di tutta la documentazione amministrativa necessaria facendo quindi da tramite/anello di congiunzione come interlocutore unico per l'amministrazione comunale e l'insieme delle famiglie che hanno diritto a tale bonus. Da un punto di vista economico inoltre Service Web adotta da molti anni lo sconto fratelli e la possibilità di erogare "bonus" per l'abbattimento della rette per quelle famiglie che ne fanno richiesta per comprovate esigenze economiche, secondo dei criteri definiti dal Consiglio di Amministrazione.

I servizi realizzati tengono conto delle esigenze delle famiglie: ad esempio l'apertura anticipata di alcuni servizi alle 7.45, la possibilità di frequenza per mezza giornata o giornata intera; possibilità di inserimento non solo nel mese di settembre; modalità di inserimento che tengono conto delle esigenze relazionali dei bambini.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

In questo anno si sono approfondite relazioni e reti con il territorio riminese e regionale. In particolare si conferma e consolida la collaborazione con la cooperativa sociale La Finestra, Sg Volley e Rimin Up coop. sportiva per la realizzazione e gestione di Centri estivi (fra cui anche il nuovo centro estivo parrocchiale di Viserba Mare), con la Fondazione Karis per la realizzazione di un progetto di qualificazione dei servizi 3-6; la collaborazione con la rete "CRE in rete" (composta da cooperative, associazioni culturali e sportive, centri parrocchiali...) per la co-progettazione di centri estivi della provincia di Rimini; la partecipazione attiva all'associazione Cosep06 Emilia Romagna (fatta da gestori privati dei servizi educativi 0-6 della Regione Emilia Romagna), all'Associazione Foe per un affiancamento e condivisione delle tematiche educative, gestionali e organizzative dei servizi educativi (specie in questo periodo di pandemia)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Difficile da definire: certamente le motivazioni che per prime ci muovono con spirito di fiducia, la vicinanza e il sostegno reciproco vissuto in quest'ultimo anno, la condivisione dei problemi e i tentativi di dare risposta hanno determinato una salda convinzione nel proporre le nostre attività, impegnandoci anche in una vicinanza emotiva e affettiva con le persone che incontravamo. Questo ha generato speranza, desiderio di ripresa, motivazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Gli spazi occupati dalla cooperativa vengono curati, mantenuti costantemente. Grazie anche agli investimenti fatti anche nei recenti anni, con l'utilizzo di materiali di ottima qualità, le strutture si dimostrano luminose, sicure, colorate, gioiose, spaziose, ordinate, in ottimo stato di conservazione

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non definibile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non applicabile al nostro settore

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non è un dato a noi disponibile. Rimane valido quanto espresso precedentemente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Con il Comune di Rimini si è stabilizzato il processo di co-progettazione per la realizzazione dei Centri Estivi per la fascia 3-14 anni. Inoltre si sono intensificati incontri con le Istituzioni pubbliche riferite a possibilità progettuali e di programmazione per i servizi educativi all'infanzia, in relazione a convenzioni, bonus per le famiglie, aggiornamenti tecnici organizzativi e di coordinamento con le Asl locali per il contenimento della diffusione del virus SarsCov19

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

dato non disponibile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): dato non disponibile.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Ciascun servizio è stato dotato di Pc, cellulare, stampante. Il corso di formazione che partirà il prossimo anno intende promuovere una condivisione di rete delle informazioni per un'efficacia ed efficienza delle informazioni da condividere

Output attività

I servizi hanno avuto un'ottima adesione in termini numerici, rapportati alla capienza massima

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Estivo Infanzia Il Piccolo Principe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: attività ludico ricreative motorie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
35	Minori

Nome Del Servizio: Scuola dell'Infanzia paritaria Il Piccolo Principe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 202

Tipologia attività interne al servizio: scuola dell'infanzia, attività educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
44	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Scuola dell'Infanzia Paritaria Pian dei Giullari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 215

Tipologia attività interne al servizio: scuola dell'infanzia, attività educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
11	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Nido d'Infanzia Il Piccolo Principe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 215

Tipologia attività interne al servizio: nido d'infanzia, attività socio-educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: Nido d'Infanzia Il Viaggio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 215

Tipologia attività interne al servizio: nido d'infanzia, attività socio-educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
24	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Nido D'Infanzia Pian dei giullari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 215

Tipologia attività interne al servizio: nido d'infanzia, attività socio-educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Nome Del Servizio: Nido Aziendale teddy

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: nido d'infanzia, attività socio-educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
22	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Nido d'Infanzia Ipab Ceccarini

Numero Di Giorni Di Frequenza: 102

Tipologia attività interne al servizio: nido d'infanzia, attività socio-educative, ludico-motorie-laboratoriali-artistiche

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
70	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Estivo San Giuliano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educative, laboratoriali, teatrali, sportive ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
100	Minori

Nome Del Servizio: Centro Estivo Pianeta Estate d'Amare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 54

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educative, laboratoriali, teatrali, sportive ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
45	Minori

Nome Del Servizio: Baby Club Oh che bel castello

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: attività laboratoriali artistiche ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
500	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Coordinamento attività educative-ricreative e organizzative gestionali del Centro Estivo di Rimin Up

Coordinamento attività educative e organizzative gestionali dello Spazio bambini Il Ponte di Stelle di San Marino

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Abbiamo portato la nostra professionalità e competenza per lo sviluppo e il consolidamento delle attività svolte dai soggetti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione Pan

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2021/2022 ha visto una ripresa generale delle attività, con il raggiungimento della capienza massima nei singoli servizi e la presenza di liste di attesa. Anche i servizi estivi hanno visto la partecipazione di un numero di bambini che ha superato quelle dell'anno pre-covid; infine l'aggiudicazione del bando di gara che prevede la gestione quadriennale del Nido Ipab Ceccarini con un'implementazione di assunzioni: per questo possiamo ritenerci soddisfatti degli obiettivi raggiunti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per consolidare le attività e i livelli qualitativi proposti e il benessere degli stakeholders dovremo impegnarci per mantenere e migliorare la comunicazione interna ed esterna, la formazione professionale, un dialogo costante con le Istituzioni e con le reti di settore (Foe, Confcooperative, Cosep06, Fism, Cre in rete...), coinvolgere i beneficiari nelle attività della cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	2.800,00 €	7.114,00 €	5.051,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	181.240,38 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	81.207,49 €	146.930,00 €	106.452,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	858.794,81 €	668.537,00 €	417.902,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	81.124,32 €	100.072,00 €	110.258,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	716.840,00 €	716.840,00 €	731.810,00 €
Totale riserve	162.706,00 €	131.321,00 €	105.315,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.517,00 €	32.357,00 €	26.800,00 €
Totale Patrimonio netto	887.063,00 €	880.518,00 €	863.938,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	7.517,00 €	32.357,00 €	26.813,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	13.351,00 €	35.877,00 €	28.663,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	31/08/2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	420,00 €	420,00 €	600,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	960,00 €	960,00 €	810,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	715.430,00 €	715.430,00 €	730.400,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.205.167,00 €	922.653,00 €	671.215,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	738.552,00 €	551.669,00 €	361.935,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	60 %	54 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state realizzate per non appesantire le famiglie in questo periodo post pandemico. Si è lavorato piuttosto nell'investire in formazione, progettualità al fine di avere più strumenti di aiuto e sostegno ai bisogni delle famiglie.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: impianto fotovoltaico

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Outdoor education	24	30	personale

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Progetto Contigo

Progetto Centro Estivo per bambini ucraini

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Coinvolgimento della comunità

Coinvolgimento degli Enti locali e di Enti del terzo settore, Enti parrocchiali

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Centro Estivo	attività ludico- ricreative educative	Comune di Rimini	bambini ucraini

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

8 consigli di amministrazione presenti oltre il 90%

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

costituzione ati, acquisto immobile

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Segue allegata la Relazione dell'organo di controllo

SERVICE WEB – COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS
Via Carlo Zavagli n. 71 - RIMINI
C.F. - P.IVA – REGISTRO IMPRESE DI RIMINI 02479790400
N. REA: RN – 264854
Albo Cooperative a Mutualità Prevalente n. A109427

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27.1.2010 n. 39
al bilancio al 31.08.2022

All'assemblea dei soci della società SERVICE WEB – COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della SERVICE WEB – COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa per l'esercizio chiuso al 31 agosto 2022.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale della società al 31 agosto 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione.

Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi

ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), ho esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;



- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunta ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuta a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Requisiti mutualistici e mutualità prevalente

La cooperativa è iscritta all'albo delle cooperative a mutualità prevalente presso la Camera di Commercio al n. A109427 nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto essendo una cooperativa sociale.



La cooperativa ha svolto la propria attività nel rispetto dello scopo mutualistico qualificandosi come cooperativa sociale di produzione lavoro e ai fini dell'agevolazione fiscale di cui all'art. 11 del DPR 601/73 rientra nei parametri previsti per l'esenzione IRES.

La cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro dipendente e di collaborazione, come previsto dal regolamento interno, con lo scopo di garantire e ricercare opportunità di lavoro ai soci nello svolgimento delle attività educative e sociali.

La condizione di prevalenza è documentata come previsto dall'art. 2513 c.c.. Il costo del personale riferito ai soci è pari ad euro 501.270,00, mentre il costo totale del personale è pari ad euro 738.550,00.

Pertanto, il rapporto tra il costo del lavoro dei soci e il costo totale del lavoro, in percentuale è del 67,87%.

Le norme e le regole di comportamento sopra citate confermano che la società rientra tra le cooperative a mutualità prevalente di diritto e che la gestione della cooperativa è stata ispirata al proseguimento dei principi mutualistici e degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della società ed in ottemperanza all'art. 2 della Legge 7 febbraio 1992, n. 59 e all'art. 2545 del c.c..

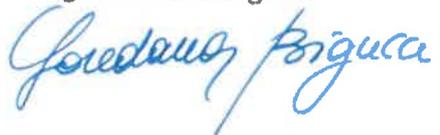
Giudizio sulla coerenza della Relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio.

Gli amministratori della SERVICE WEB – COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, avendo i requisiti previsti dall'art. 2435 bis del codice civile, hanno redatto il bilancio in forma abbreviata, come consentito dall'art. 2425-bis del codice civile non hanno redatto la relazione sulla gestione e nella nota integrativa hanno fornito le informazioni richieste dai numeri 3) e 4) dell'art. 2428 del codice civile.

Rimini, 7 Dicembre 2022

Il revisore legale

Rag. Loredana Bigucci





BILANCIO SOCIALE
Approvato con *Assemblea dei Soci* del
15 DICEMBRE 2022